ARENA RUNKE CAMPSITE

Runke 85, HR-52203 Medulin (Premantura)
tel: +385 (0)52 575 022
fax: +385 (0)52 575 022
arenarunke@arenacampsites.com
GPS: 44.807401, 13.916287

www.arenacampsites.com

Info & Booking
tel: +385 (0)52 529 400
info@arenacampsites.com

Legenda / Legend

- Info
- Grill
- Otpad / Garbage
- **Tuš za ljubimce / Pets wash**
- WC / Toilets
- **Trokadero / Portable Chemical Toilets**
- Tuš / Shower
- **Koš za pseći otpad / Dog waste recycle bin**
- Plaža za pse / Pets Beach
- **Market / Groceries Shop**
- **Pranje suđa / Dishes wash**
- **Restaurant**
- **Kemijski WC / Chem WC**
- Tenis
- Plivanje / Swimming
- **WC za osobe s invaliditetom / Toilet for disabled**
- Ronjenje / Diving
- Vez / Berth
- Frigobox
- **Pranje rublja / Loundry wash**
- **Iznajmljivanje plovila / Rent-a-Boat**
- **Sef / Safety Deposit Box**
- **Caffe bar**

Premium

Superior

Parcela tip "A"

LOT NUMBER

Check-out

Parcela / Pitch 12:00 h

N

Download our
ARENA CAMPSITES
application and explore more

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

HR - KUĆNI RED KAMPA

Članak 1.
Obveza je svakog gosta, sukladno zakonu, da se prilikom dolaska u kamp prijavi na recepciji kampa uz predočenje valjanih dokumenata za identifkaciju. Tako upisanim osobama će se izdati propusnice (camping-pass). Osobe koje se zateknu u kampu, a ne posjeduju propusnicu (campingpass) za boravak u kampu postupaju protivno ovom Kućnom redu te će biti udaljene iz kampa i prijavljene mjerodavnima zbog: eventualno počinjenog prekršaja protiv javnog reda i mira (Zakon o prekršaju protiv javnog reda i mira NN 5/90), smetnja posjeda (Čl. 21 Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima NN 91/96), izbjegavanja plaćanja boravišne pristojbe u slučaju noćenja u kampu (Čl. 1. Zakona o boravišnoj pristojbi NN 35/95), izbjegavanja plaćanja usluga kampa odnosno prijevare (Čl. 224 Kaznenog zakona NN 110/97).
Članak 2.
Za kampere je minimalan boravak 2 dana u svim sezonama, u protivnom plaća se 20% više na dnevnu cijenu parcele.
Članak 3.
Ulazak automobilom u kamp dopušten je samo uz predočenje propusnice za automobil i camping-passa. Gost kampa ima pravo uvida u unesene podatke u smislu provjere njihove točnosti te je dužan na vrijeme dostaviti promjene koje se odnose na odlazak iz kampa i druge promjene, kao promjenu mjesta, dolazak i odlazak osoba. Uprava zadržava pravo zabrane ulaska u Camping ili uklanjanja prijevoznih sredstava unutar istoga, koji nisu pravovaljano registrirani a cjelokupni troškovi na teret su gosta u slučaju prisilnog odstranjenja. Ukoliko se utvrdi da se u Campingu uz registriranog gosta nalaze i drugi koji nisu prijavljeni, isti su u obvezi platiti naknadu od 132,72 € za boravak svakog neprijavljenog gosta. Uz naplaćenu kaznu,voditelju poslovanja Campinga ostaje pravo otkazati gostoprimstvo takvim gostima, bez povrata već uplaćenog iznosa.
Članak 4.
Gost je upoznat sa činjenicom da se na svakoj parceli može postaviti samo jedna kamp prikolica, ili šator te jedno prijevozno sredstvo (auto ili motor), ili kamper. Parcele se dijele na:

- Parcela Premium – najviše 8 osoba
- Parcela Superior – najviše 8 osoba
- Parcela A – najviše 8 osoba
- Parcela B – najviše 6 osoba

Na parcelama A i B moguće je postaviti najviše jedan dodatni šator manjih dimenzija, vodeni skuter, prikolicu za automobil ili čamac, sve uz naplatu. Svaki postavljeni šator u Campingu podliježe naplati iz Cjenika.
Članak 5.
Gost bira mjesto za smještaj u kampu u čemu će mu pomoći osoblje Campinga. Promjena odabranog mjesta moguća je iznimno i to samo iz valjanog razloga i uz odobrenje ovlaštene osobe Campinga, ili uz naplatu. Prijevozno sredstvo i oprema moraju biti uredno smješteni na parceli. Dodatno prijevozno sredstvo mora biti smješteno na posebna parkirališta.Nije dozvoljeno parkirati vozila na prometnim putevima ili privremeno zauzimati druge parcele ili mjesta, premda slobodna. U protivnom, biti će prinuđeni platiti odgovarajuću cijenu za zauzetu parcelu.
Članak 6.
Ako odjava i napuštanje kampa na dan odlaska ne uslijedi do 12 sati izuzev drugačijeg dogovora s Upravom, gostu se naplaćuje i taj dan kao dan boravka.
Članak 7.
Gost Campinga dužan je provjeriti imaju li njegovi posjetitelji dozvolu Uprave i odgovara za njihovo ponašanje unutar Campinga. Posjetiteljima, šetačima i dnevnim gostima nije dozvoljen ulaz s kućnim ljubimcima i biciklima.
Članak 8.
Kućni ljubimci moraju biti vođeni na uzici. Eventualno počinjenu štetu od strane kućnih ljubimaca, vlasnici sudužni nadoknaditi. Kazna za počinjenu ekološku štetu iznosi 19,91 €.
Članak 9.
Gosti u Campingu moraju se u svakom trenutku pridržavati odredbi Kućnog reda. Potrebno je poštivati sate mira (od 24 do 6 sati) kada nije dozvoljeno kretanje motornim vozilima unutar Campinga, bavljenje sportom i rekreacijom, montiranje i razmontiravanje šatora, slušanje glasne muzike i stvaranje buke. Nakon 24 sata nije dopušten ulazak u Camping motornim vozilima, niti izlazak iz Campinga.
Članak 10.
Prijevozna sredstva se u Campingu trebaju koristiti u što manjoj mogućoj mjeri. Brzina za sva motorna vozila ograničava se na 20 km/h.
Članak 11.
Odrasli gosti Campinga odgovaraju za ponašanje svoje djece u smislu održavanja mira te ih moraju stalno nadzirati, osobito kad koriste sanitarne čvorove i prilikom kupanja u moru. Obvezni su nadoknaditi štetu koju maloljetna osoba počini.
Članak 12.
U Campingu nije dozvoljeno: bacanje smeća izvan postojećih kontejnera, kopati kanale i rupe na zemljištu, paliti vatru na otvorenom, izuzev upotrebe roštilja samo na za određenim mjestima, oštećivanje vegetacije, izlijevanje ulja, goriva, kipuće, slane i otpadne tekućine, pranje motornih vozila izvan prostora određenog za tu namjenu, pranje suđa i rublja izvan prostora određenog za tu namjenu, nekontrolirano izlijevanje vode, ograđivanje prostora na način da se onemogući slobodno kretanje, vezivanje konopaca i sl. za stabla i biljke, na otvorenom koristiti grijalicu, električne štednjake, bojlere i dr. Kazna za počinjenu ekološku štetu iznosi 19,91 €. U protivnom, voditelju Campinga ostaje pravo otkazati gostoprimstvo gostima koji se ne pridržavaju navedenih odredbi, bez povrata već uplaćenog iznosa.
Članak 13.
Pokretna vozila za noćenje (kamperi) mogu imati dodatne pokrove ali isključivo naslonjene na krov vozila i ne smiju stršiti izvan istih.
Članak 14.
Predmeti pronađeni u Campingu moraju se predati recepciji kako bi se mogli vratiti utvrđenom vlasniku.
Članak 15.
Upotreba sportske i zabavne opreme (bicikle, daska za jedrenje itd.) na vlastitu je odgovornost korisnika, a Uprava Campinga ne odgovara za pretrpljele gubitke, kvarove i krađe u krugu Campinga. Gost prima na znanje da na recepciji postoji sef za pohranjivanje vrijednosnica. Camping ima policu osiguranja opće odgovornosti iz djelatnosti prema trećim osobama te osiguranje vozila gostiju koja su parkirana na čuvanim i obilježenim parkiralištima.
Članak 16.
Pojava zarazne bolesti mora se odmah prijaviti Upravi.
Članak 17.
Uporaba razglasa, isključivo u interesu i na zahtjev gosta, moguća je uz dozvolu od 11 do 12 sati i od 17 do 18 sati.
Članak 18.
Jakost električne energije iznosi 10 A, a uređaji su u skladu sa normama.
Članak 19.
Nije dozvoljeno kupanje za vrijeme nevremena i u koridorima izlaska plovila i windsurfera. Kupanje u moru je na vlastitu odgovornost.
Članak 20.
Osiguranje u Campingu provodi posebna služba osiguranja. Od gosta se očekuje da službi osiguranja pruži potrebnu pomoć stavljajući se u svakom trenutku na raspolaganje.
Članak 21.
U krugu Campinga gostima nije dozvoljeno obavljati bilo kakvu profesionalnu, komercijalnu, obrtničku i sličnu djelatnost, a pozivom na Članak 1.
Članak 22.
Mjerodavni u Campingu imaju pravo zadržati stvari koje su gosti donijeli do potpune naplate potraživanja za smještaj i ostale usluge (Čl. 728 i 729 Zakona o obveznim odnosima).
Članak 23.
Obavještavamo goste da se pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

- recepciju
- adresu: Arena Hospitality Group d.d., Smareglina 3, HR-52100 Pula
- e-mail: uprava@arenahospitalitygroup.com
- fax : +385 (0)52 215 263

Članak 24.
Slučajevi koji nisu navedeni u Kućnom redu obuhvaćaju se važećim uzancama i propisima reguliranim djelatnošću turizma i ugostiteljstva.
Članak 25.
U slučaju spora nadležan je mjesno i stvarno nadležni sud u Puli.

VRLO VAŽNO!
Molimo goste da se pridržavaju odredbi ovog Kućnog reda u njegovoj ukupnosti a posebno upozoravamo na slijedeće:

Nije dozvoljeno:

- ući u Camping bez dozvole
- kretati se po Campingu prijevoznim sredstvima iznad dozvoljene brzine
- paliti vatru
- remetiti mir za vrijeme odmora (naročito od 24 do 6 sati). Ponašanje suprotno odredbama ovog Kućnog reda imat će za posljedicu udaljavanje takvih gostiju iz Campinga te pridržavanje prava na pokretanje adekvatnih postupaka.

LJETNO RADNO VRIJEME
(recepcija) 7:00 - 20:00
ZIMSKO RADNO VRIJEME
(Marketing i prodaja) 8:00 - 16:00

I - REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO

Articolo 1
L'ospite all'arrivo, deve presentarsi all'ufcio accetazione con un valido documento di riconoscimento. Alle persone così registrate verrà consegnato il camping-pass. L'accesso e la presenza nel Camping di persone non autorizzate comporta: violazione del Regolamento di Ordine Pubblico (Legge contro violazione di Ordine Pubblico NN 5/90), violazione di terreni ed edifci privati (art. 21 Legge di Proprietà ed altri diriti NN 91/96), violazione di evasione della tassa di soggiorno (art. 1 Legge della tassa di soggiorno NN 35/95), violazione del furto di servizi e reato di truffa (art. 224 Legge penale NN 110/97).
Articolo 2
Per i camper permanenza minima 2 noti in tute le stagioni, altrimenti si paga il 20% in piu' sul prezzo giornaliero della piazzola.
Articolo 3
L'ingresso degli autoveicoli è concesso solo con la tessera e camping-pass. L'ospite è tenuto a controllare l'esatezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notifcare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza delle persone. La Direzione è autorizzata a vietare l'ingresso nel Camping o a rimuovere i mezzi, all'interno dello stesso, che non risultassero regolarmente registrati addebitando all'ospite tute le spese a cui si dovesse andare incontro in caso di rimozione forzata. L'ospite in caso di introduzione di persone non registrate o clandestine è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, un importo pari a 132,72 € salva la insindacabile facoltà della Direzione del Camping di risolvere immediatamente il contrato con immediata espulsione dell'ospite e del suo nucleo, senza restituzione dell'effetuato pagamento.
Articolo 4
L'ospite è edoto del fato che per ogni piazzola può essere installata una sola roulote o, alternativamente, una tenda oltre ad u solo veicolo (auto o moto) oppure un camper. Le piazzole si dividono in:

- Piazzola Premium - massimo consentito 8 persone
- Piazzola Superior - massimo consentito 8 persone
- Piazzola A - massimo consentito 8 persone
- Piazzola B - massimo consentito 6 persone

Sulle piazzole A e B è possibile piazzare al massimo una tenda supplementare di minori dimensioni, un acquascooter, un rimorchio per automobili o barche, tuto a pagamento. Ogni tenda nel campeggio è soggeta al pagamento secondo il listino prezzi.
Articolo 5
La piazzola può essere scelta dall'ospite tenendo conto delle indicazioni del personale. Le piazzole a prenotazione possono essere occupate solo previa autorizzazione della Direzione. Non si effetuano cambi piazzola se non per motivi rilevanti a giudizio della Direzione, oppure a pagamento. Tute le atrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confni della piazzola per il camping. Non è permesso parcheggiare i veicoli lungo i percorsi stradali o occupare temporaneamente altre piazzole o altri posti anche se liberi.
Articolo 6
Il giorno della partenza, gli ospiti sono tenuti a fare il check-out e a lasciare il campeggio entro mezzogiorno. In caso contrario verrà addebitata la tariffa giornaliera intera anche per questo giorno (a meno che non siano stati presi accordi diversi con l'Amministrazione del campeggio).
Articolo 7
La Direzione si reserva la facolta di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito. L'ospite del Camping è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Camping. Ai visitatori, passanti o ospiti non è permesso l'accesso con animali domestici o con biciclete.
Articolo 8
I cani vanno tenuti a guinzaglio. In caso di danni, la responsabilita' è del proprietario. La penalità per i danni ecologici è di min 19,91 €.
Articolo 9
A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del Camping. È necessario rispetare le ore di quiete (dalla mezzanote alle ore 6) durante le quali non è permesso circolare con veicoli motorizzati all'interno del campeggio, fare sport o altre attività ricreative, montare e smontare la tenda, ascoltare musica ad alto volume e fare rumore. Quanti rientrassero in Camping dopo le ore 24 dovranno lasciare l'auto e/o motoveicolo nel parcheggio esterno all'ingresso fno al matino.
Articolo 10
Per il quieto vivere e la sicurezza di altri, tuti i veicoli vanno usati il meno possibile ed in ogni caso la velocita non deve essere superiore a 20 km/h.
Articolo 11
Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri fgli, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti. Inoltre, i più piccoli devono essere accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno in mare. L'ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti di terzi.
Articolo 12
È vietato: getare rifuti fuori dagli appositi contenitori, scavare nel terreno buche o canaleti, accendere fuochi all'aperto, il grill può essere usato nei posti consentiti, danneggiare la vegetazione, versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifuto, lavare auto o altri mezzi sul campo, lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli, sprecare od usare impropriamente l'acqua, stendere o fare recinzioni, legare od ancorare alcunchè alle piante, usare apparecchiature come stuffete, fornelli eletrici, scaldacqua ecc. La penalità per i danni ecologici è di min 19,91 €. In caso contrario, la Direzione ha la facoltà di espulsione dell' ospite senza restituzione dell'effetuato pagamento.
Articolo 13
I mezzi mobili di pernotamento possono dotarsi di apposite coperture supplementari purchè le stesse siano esclusivamente appoggiate sul teto del mezzo e non sporgano dalla sagoma del mezzo stesso.
Articolo 14
Gli oggeti rinvenuti nell'ambito del Camping devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescriti dalla Legge.
Articolo 15
L'uso delle atrezzature sportive e di svago (bici e windsurf) avviene a rischio e pericolo dell'utente, inoltre la Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti e furti subiti nell'ambito del Camping. L'ospite prende ato che presso l'ufcio ricevimento esiste un servizio per la custodia di valori apposito. Il Camping ha la polizza di assicurazione per responsabilità civile verso terzi e assicurazione auto parcheggiate nel parcheggio custodito.
Articolo 16
Ogni malatia infetiva dovrà essere denunciata immediatamente alla Direzione.
Articolo 17
L'impiego degli altoparlanti, nell'esclusivo interesse e a richiesta dei singoli ospiti, avverrà solo dalle ore 11 alle ore 12 e dalle ore 17 alle ore 18.
Articolo 18
La fornitura della corrente eletrica nelle piazzole è di 10 Ampere e gli impianti sono in conforme alle norme.
Articolo 19
L'ospite del campeggio acceta il divieto di fare il bagno al di fuori della barrriera psicologica, il divieto di bagnarsi con il mare agitato, durante i temporali e nei corridoi d'uscita delle barche e windsurf.
Articolo 20
L'ospite è edoto che nell'ambito del Camping viene assicurato un servizio di vigilanza espletato da personale riconoscibile. L'ospite si impegna a favorire deta attività di vigilanza e controllo, metendosi in qualsiasi momento a disposizione del personale di vigilanza.
Articolo 21
Nell'area del campeggio non è permesso svolgere nessun tipo di attività professionale, commerciale, artigianale o simile, ai sensi dell'Articolo 1.
Articolo 22
In caso di mancato pagamento di corrispetivo patuito, l'ospite riconosce al Camping la facoltà fnchè non fosse soddisfato del suo credito, riconoscendo altresì l'applicabilità di quanto prescrito dalla Legge.
Articolo 23
Informiamo i gentili clienti che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscrito ai seguenti recapiti:

- diretamente presso la reception
- nostro indirizzo: Arena Hospitality Group d.d., Smareglina 3, HR-52100 Pula
- e-mail: uprava@arenahospitalitygroup.com
- no. telefax: +385 (0)52 215 263

Articolo 24
Qualora fosse necessario, si terrebbe conto pure delle usanze e dei Regolamenti vigenti nel setore dell' alberghiera e del turismo.
Articolo 25
Per qualsiasi controversia giuridica è competente il Foro territoriale di Pola.

MOLTO IMPORTANTE!
Vi invitiamo a rispetare il Regolamento del Camping nella sua interezza ed in particolare richiamiamo la vostra atenzione ai sotoelencati punti:

Non è permesso:

- introdurre senza autorizzazione persone non registrate (art. 1)
- circolare a velocità elevata nel Camping con qualsiasi motoveicolo (art. 10)
- accendere fuochi
- fare schiamazzi e recare disturbo all'altrui quiete durante le ore di riposo (sopratuto dalle ore 24 alle ore 6). I comportamenti contrari a quanto disposto dal presente Regolamento daranno titolo al Camping di espellere l'ospite ed il suo nucleo, riservate tute le azioni sul piano sia civile che penale.

ORARIO ESTIVO
(reception) 7:00 - 20:00
ORARIO INVERNALE
(Marketing e vendite) 8:00 - 16:00

GB - HOUSE RULES OF THE CAMPSITE

Art. 1
It`s the duty of each guest, according to the law, to check in at the camp reception at his arrival against presentantion of valid identifcation documents. Registered persons will be given camping-passes. Persons caught in the camp without a campingpass for the stay in camp act countrary to these House Rules, and thus will be expelled and reported to competent authorities for: an offence possibly commited against public order (Public Orther Offence Act Off. Gazete 5/90), property interference (Art. 21 of the Proprietary Act Off. G. 91/96), avoidance of paying sojourn tax when staying overnight in the camp (Art. 1 of the Sojourn Tax Act Off. G. 35/95), avoidance of paying services to the camp and/or deception (Art. 224 of the Criminal Law Off. G. 110/97).
Art. 2
For the campers is minimal stay 2 days in all seasons, otherwise the price for the lot will be increased for 20%.
Art. 3
You are allowed to enter the camp in a car only against presentation of a car-pass and camping-pass. The guest of the camp has the right of inspection of entered data by checking their accuracy, and he must let know the changes concerning departure from the camp and other changes, such as change of the place, arrival and departure of persons. The Board of managers reserves the right to forbid entry into the Camping or to remove vehicles within the same if they are not duly registered, and all the expenses are for the guest`s account in case of a forced removal. If it is found out that together with a registered guest there are other guests in the Camping who were not registered, it has to be paid an amount of 132,72 € for the stay of each of such unregistered guest. Besides this penalty, the manager of the Camping has the right to call off given hospitality to such guests, without returning the amounts already paid.
Art. 4
The guest has been acquainted with the fact that on one lot he can put only one caravan or tent and one mean of transport (car or a motorcycle) or one camper.
Lots are divided in:

- Lot Premium - for a maximum of 8 persons
- Lot Superior - for a maximum of 8 persons
- Lot A - for maximum 8 persons
- Lot B - for maximum 6 persons

On pitches A and B it is possible to set up no more than one additional tent of smaller dimensions, a water scooter, a trailer for a car or boat, all at an additional surcharge. Each tent that is pitched on the campsite is subject to a charge according to the price list.
Art. 5
The guest chooses his position in the camp and he will be assisted by the Camp staff. Chosen place can be exceptionally changed and only with a justifed reason and with the approval of an authorized Camping person, or on payment. Means of transport and the equipment should be properly located on the lot. Additional means of transport trailes should be located on the special parking areas.It is not allowed to park vehicles on trafc routes or temporarily occupy other pitches or spaces, even if these are free.
Art. 6
Unless agreed otherwise with the campsite management, on the day of departure guests are required to check out and leave the campsite by noon. If not, this day will also be charged.
Art. 7
The camping guest has to check wheather his guests have a permit issues by the Bord and he is responsible for their behaviour within the Camping. Visitors, walkers and daily guests are not allowed into the campsite with pets or bicycles.
Art. 8
Pets have to be on a leash. Damages possibly made by pets have to be indemnifed by their owners. Penatly for an ecological damage amounts to min 19,91 €.
Art. 9
Guests of the Camping should respect the House Rules all the time. Guests are required to refrain from making a noise from midnight until 6 am, during which period it is not allowed to drive motor vehicles inside the campsite, engage in sporting and recreational activities, set up or dismantle tents, play loud music or make a noise. Afer midnight it is not allowed to enter the Camping as well as to leave the Camping in a motor vehicle.
Art. 10
Means of transport should be used as less as possible in the Camping. Their speed is limited to 20 km/h.
Art. 11
Adult guests are responsible for behaviour of their children as far as keeping peace is concerned, and they should always control them, especially when they use the toilets and when swimming in the sea. They have to indemnify for the damages caused by their juvenile children.
Art. 12
The following is not allowed in the Camping: throwing rubbish outside the existing containers, digging canals and holes in the ground, making open fre, and using barbecue only in the places intended for this, damaging vegetetion, throwing oil, fuel, boiling, salt and waste waters, washing motor vehicles outside places designed for this purpose, washing the dishes and laundry outside the place designed for this, uncontrolled pouring out of water, puting a fence around thus making impossible free movement, such as tying ropes around the trees and plants, using heaters in the open, electric cookers, boilers, etc. Penatly for an ecological damage amounts to min 19,91 €.
Otherwise, the Camping manager has the right to call off hospitality to the guests who do not respect above regulations, without returning them the amount of money already paid.
Art. 13
Mobile vehicles for night`s accommodation (campers) can have additional coverings, but exclusively leant on the vehicle roof and should not exceed with their dimensions.
Art. 14
Objects found in the Camping should be given to the reception ofce so that they could be returned to their owners.
Art. 15
Use of sports and entertainment equipment (bicycles, windsurf etc.) is full responsibility of the users, and the Camping Board is not responsible for any loss, damage or thef within the Camping. The guest takes note that there are safety deposit boxes at the reception for storing securities. The Camping has an insurance policy of general liability for acting against third persons, as an insurance of the guest`s vehicles parked on guarded and marked parking areas.
Art. 16
Occurrence of any infectious disease should be immediately reported to the Board.
Art. 17
Use of the public address system, exclusively in the interest and on request of the guest, is possible with a permit from 11 a.m. to 12 a.m. and from 5 p.m. to 6 p.m.
Art. 18
Electric current strength amounts to 10 A, and the equipment is according to standards.
Art. 19
Guests of the Camping are acquainted and agree with the order of prohibition of swimming outside buoy area, swimming in bad weather conditions and in the corridors for vessels and windsurfareas.
Art. 20
Security in the camp is carried out by a special security service. The guest is expected to give necessary help to the security service being at his disposal at any time.
Art. 21
In accordance with Article 1, guests are not allowed to perform any professional, commercial, trading or similar activity.
Art. 22
The authorities of the Camping have the right to keep things brought by the guests untill they completely setle their debts for accommodation and other services (Art. 728 and 729 of the Liability Relation Act).
Art. 23
We inform our guests that complaints regarding the quality of our services can be submited in writing to:

- reception
- our address: Arena Hospitality Group d.d.,
- Smareglina 3, HR-52100 Pula
- e-mail: uprava@arenahospitalitygroup.com
- fax: +385 (0)52 215 263

Art. 24
The cases not mentioned in the Regulations one to be sorted out in accordance with the Usages and Regulations in force in the feld of tourism and catering.
Art. 25
In case of disputes, the Court of Pula will have jurisdiction.

VERY IMPORTANT!
We kindly ask the guests to respect completely the articles of these House Rules, and particulary, we remind them of the following:

It is not allowed to:

- to enter the Camping without a permit
- to get around the Camping in vehicles exceeding the limited speed
- to make fre
- to make noise during rest time (especially from midnight to 6 am.). Behaviour contrary to provisions of the present House Rules will result in expelling such guests from the Camping with the right to take legal actions.

SUMMER WORKING HOURS
(Reception) 7:00 - 20:00
WINTER WORKING HOURS
(Sales & Marketing Department) 8:00 - 16:00

D - CAMPINGPLATZ: HAUSORDNUNG

Art. 1.
Jeder Gast ist im Sinne des Gesetzes bei Ankunf im Camping, verpflichtet sich bei der Rezeption anzumelden durch Vorlage der gültigen Personaldokumente. Solch eingetragenen Personen werden Camping-Passierscheine erteilt. Personen die im Camping ohne Camping-Passierschein für den Aufenthalt angetroffen werden, handeln wieder dieser Hausordnung, werden aus dem Camping entfernt und den Zuständigen angemeldet wegen eventuell begangenem Verstoss gegen öffentlicher Ordnung und Ruhe (Gesetz über Verstoss gegen offentlicher Ordnung und Ruhe - DB RK: 5/90), Störung des Besitzes (§ 21 Gesetz über Eigentum und anderen Sachrechten - DB RK: 91/96), Ausweichen der Zahlung von Aufenthaltsgebühren im Falle bei Übernachtung im Camping (§ 1 des Gesetzes über Aufenthaltsgebühren - DB RK: 3 S/95), Vermeiden von Begleichung der Leistungen des Campings bzw.. Betrug (§ 224 des Strafgesetzes - DB RK: 110/97).
Art. 2.
Fuer Camper ist der Aufenthalt in Camping mindestens 2 Tage in allen Saisons, sonst zahlt man den Zuschlag von 20% auf den Preis vom Stellplatz.
Art. 3.
Die Einfahrt mit dem Auto im Camp ist nur gegen Vorlage des Durchlassungsscheines für das Auto und den Camping-Pass zugelassen. Der Gast des Campings hat das Recht auf Einsicht in eingetragene Daten wegen Überprüfung der Genauigkeit und er ist verpflichtet rechtzeitig die Änderungen, die sich auf die Abfahrt aus dem Camp und andere Änderungen, wie Wechsel des Platzes, Ankunf und Abgang von Personen beziehen, zu melden. Die Verwaltung hat das Recht die Einfahrt im Camping-Village zu verbieten oder Fahrzeuge, die sich dort befnden und nicht legal registriert wurden, zu entfernen. Die Unkosten fallen zu Lasten des Gastes im Falle einer Zwangsentfernung. Inwiefern festgestellt wird, dass sich im Camping-Village neben dem registrierten Gast auch andere Personen befnden, die nicht angemeldet sind, ist dieser verpflichtet ein Entgelt in Höhe von 132,72 € für den Aufenthalt jedes nichtangemeldeten Gastes zu zahlen. Neben der Entgeltung hat der Leiter des Camps das Recht solchen Gast den weiteren Aufenthalt zu kündigen ohne Rückzahlung der schon entrichteten Summe.
Art. 4.
Jeder Gast hat zu Kenntniss genommen, dass auf jeder Parzelle nur ein Campingwagen, ein Zelt und nur ein Fahrzeug (Auto oder Motorrad) oder ein Camper aufgestellt werden kann.
Die Parzellen werden geteilt auf:

- Stellplatz Premium – mindestens bis zu 8 Personen
- Stellplatz Superior – mindestens bis zu 8 Personen
- Stellplatz A - mindestens bis zu 8 Personen
- Stellplatz B – mindestens bis zu 6 Personen

Die Parzellen A und B eignen sich höchstens für ein kleineres Zusatzzelt, ein Jet-Ski oder einen Auto- oder Bootsanhänger – alles gegen Aufpreis. Für jedes auf dem Campingplatz aufgestellte Zelt werden die Campingplatzgebühren gemäß aktueller Preisliste erhoben.
Art. 5.
Der Gast wählt den Platz für den Aufenhalt im Camp wobei ihm das Personal des Campings behilflich sein wird. Der Wechsel des Platzes ist möglich nur aus einem rechtsfertigem Grund und neben Bewilligung der bevollmächtigten Person des Campings, oder gegen Aufpreise. Das Fahrzeug und die Ausrüstung sollen ordentlich auf Parzelle. Weitere Fahrzeuge sollen auf gesonderten Plätzen geparkt werden. Es ist nicht erlaubt, Fahrzeuge auf Verkehrswegen zu parken oder andere Parzellen oder Plätze vorläufg in Besitz zu nehmen, auch wenn sie frei sind. Falls dieses geschieht, muss der Gast einen entsprechenden Preis für den besetzten Platz zahlen.
Art. 6.
Am Abreisetag müssen Gäste vom Campingplatz auschecken und diesen bis 12 Uhr mitags verlassen haben. bei Überschreitung dieser Frist wird ein weiterer Tag abgerechnet, sofern mit der Campingplatzverwaltung keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
Art. 7.
Die Campingverwaltung hat das Recht den Entrit von Besuchern, Spaziergängern ung täglichen Gästen zu bewilligen neben einer zahlungsfreien kurzfristigen Erlaubnis. Der Gast des Campings ist verpflichtet zu überprüfen, dass Besucher eine Bewilligung von der Verwaltung besitzen und ist verantwortlich für ihr Benehmen innerhalb des Campings. Besucher, Spaziergänger und Tagesgäste dürfen den Campingplatz mit Haustieren und Fahrrädern nicht betreten.
Art. 8.
Hunde, Katzen u. s.w. müssen an einer Leine geführt werden. Eventuell entstandener Schaden von Seiten dieser Tiere, ist vom Besitzer zu begleichen. Die Strafe für einen Entstandenen Umweltschaden beträgt min 19,91 €.
Art. 9.
Die Gäste im Camping müssen sich in jedem Moment an Bestimmungen der Hausordnung halten. Gäste werden ersucht, die Nachtruhe (von miternachts bis 6 Uhr morgens) einzuhalten. In dieser Zeit sind folgende Aktivitäten nicht gestatet: Fahren von Motorfahrzeugen
innerhalb des Campingplatzes, Sport- und Freizeitaktivitäten, Auf- oder Abbauen von Zelten, laute Musik und Lärm. Nach 24 Uhr ist die Einfahrt und Ausfahrt von Motorfahrzeugen verboten.
Art. 10.
Fahrzeuge innerhalb des Campings sollen so wenig wie möglich benützt werden. Die Geschwindigkeit für alle Fahrzeuge ist auf 20 km/h begrenzt.
Art. 11.
Erwachsene Gäste sind verantwortlich für das Benehmen ihrer Kinder zum Ziel Auferhaltung der üblichen Ruhe, besonders müssen sie diese beaufsichtigen, wenn sie Sanitäranlagen benützen und beim Baden im Meer. Erwachsene Gäste sind verpflichtet, falls minderjährige Personen Schaden hervorrufen, diese zu entgelten.
Art. 12.
Im Camping ist nicht erlaubt: Müll auserhalb bestehender Container zu werfen, Kanäle und Löcher zu graben, Feuer im Freien anzuzünden, Rostbenützung ausüben nur auf dafür bestimmten Stellen, Vegetationsbeschädigung, das Ausgiessen von Öl, Brennstoff, heisse, salzige und Abfallflüssigkeiten, Fahrzeugwaschen auserhalb dafür bestimmter Stellen, Waschen von Geschirr und Wäsche ausser dafür bestimmter Stellen, Waschen von Geschirr und Wäsche ausser dafür bestimmtem Raum, unkontrolliertes Ausgiessn von Wasser, Umzäunen von Plätzen auf Weise, dass diese ein freies Bewegen unmöglich macht, Anbinden von Leinen u.ä. an Bäumen und Pflanzen, im Freien Heizofen, elektrische Herde, Wasserboyler u.ä. zu benützen. Die Strafe für einen Entstandenen Umweltschaden beträgt min 19,91 €. Im Gegenfall hat der Campingsleiter das Recht die Gastfreundschaf den Gästen, die sich nicht an angegebene Verbote halten, zu kündigen ohne Rückzahlung der schon eingezahlten Summe.
Art. 13.
Wohnwagen zu übernachten (Campers) können zusätzliche Zeltdächer haben aber auschliesslich angelegt am Dach desFahrzeuges und dürfen nicht über diesen ragen.
Art. 14.
Gegenstände, die im Camping gefunden werden, müssen der Rezeption abgegeben warden um dem Besitzer ausgeliefert zu werden.
Art. 15.
Die Benützungvon Sport - und Vergn gungsausrüstungen (Fahrad und Surf) fallen auf eigene Verantwortung des Benützers, die Campingverwaltung hafet nicht für entstandene Verluste, Defekte und Diebstahl im Kreise des Campings. Der Gast nimmt zu Kenntnis, dass an der Rezeption ein Dienst für Aufewahrung von Wertsachen besteht. Das Camping hat eine Versicherungspolizze allgemeiner Verantwortung aus seiner Tätigkeit gegenüber driten Personen wie auch für Versicherung von Fahrzeugen die Gäste auf bewachten und bezeichneten Parkplätzen parken.
Art. 16.
Die Erscheinung von ansteckenden Krankheiten muss sofort der Verwaltung gemeldet werden.
Art. 17.
Die Benützung von der Lautsprecheranlage, ausschliesslich im Interesse und auf Ersuch des Gastes, ist von 11 - 12 Uhr und 17-18 Uhr möglich.
Art. 18.
Die Stärke des Stromnetzes beträgt 10 A, die Stromanlagen sind den Normen angepasst.
Art. 19.
Der Gast des Campingplatzes ist mit folgenden Badeuntersagungen bekannt und akzeptiert sie: Baden ausserhalb der mit Bojen abgesteckten Zonen, Baden waehrend des Unweters und in Korridoren der Surfer und Schiffdurchfahrten.
Art. 20.
Die Sicherheit im Camping führt ein gesonderter Sicherheitsdienst durch. Es wird vom Gast erwartet, dass er dem Sicherheitsdienst benötigte Hilfe leistet, sich selber in jedem Moment zur Verfügung stellt.
Art. 21.
Im Sinne des Artikels 1 ist Gästen jegliche professionelle, kommerzielle, gewerbliche oder ähnliche Tätigkeit auf dem Campingplatzgelände untersagt.
Art. 22.
Zuständige des Campings haben das Recht Sachen, welche die Gäste mitgebracht haben, zurückzuhalten bis zur vollkommenen Begleichung der Forderung für Unterkunf und andere Leistungen (§ 728 u. 729 des Gesetzes über Obligationen).
Art. 23.
Wir informieren unsere Gäste, dass Beschwerden über Qualität unserer Dienstleistungen in schrif licher Form und auf folgende Weise einzureichen werden können:

- An der Rezeption
- Unsere Adresse: Arena Hospitality Group d.d., Smareglina 3,
- HR-52100 Pula
- E-Mail: uprava@arenahospitalitygroup.com
- Telefax Nr.: +385 (0)52 215 263

Art 24.
Falle die nicht in der Hausordnung reguliert sind, werden mit den geltenden Usancen und Vorschrifen umfasst die mit der Tätigkeit Fremdenverkehr und Gastgewerbe reguliert sind.
Art. 25.
Im Falle eines Streites ist örtlich und sachlich das zuständige Gericht in Pula zuständig.

SEHR WICHTIG!
Wir biten die Gäste sich an die Bestimmungen dieser Hausordnung im ganzen zu halten, besonders aber erwähnen wir folgendes:

Folgendes ist nicht gestatet:

- im Camping ohne Erlaubnis einzutreten
- durch den Camping fahren mit Fahrzeugen über zugelassener Fahrgeschwindigkeit
- Feuer anzünden
- Die Ruhe zur Zeit der Ruhepause zu stören (besonders von 24-06 Uhr). Ein Verhalten gegensätzlich den Bestimmungen dieser Hausordnung wird als Nachfolge einer Entfernung solcher Gäste aus dem Campig haben. Die Campingverwaltung behält das Recht auf Erhebung eines entsprechenden Verfahrens.

SOMMERÖFFNUNGSZEITEN
(Rezeption) 7:00 – 20:00
WINTERÖFFNUNGSZEITEN
(Marketing & Vertrieb) 8:00 – 16:00

ARENA CAMPSITES

BOOKING INFO: **info@arenacampsites.com** **www.arenacampsites.com** **Tel: +385 (0)52 529 400** **Fax: +385 (0)52 529 401**

HOTELS: Grand Hotel Brioni Pula, A Radisson Collection Hotel, Park Plaza Histria Pula, Park Plaza Belvedere Medulin, Park Plaza Arena Pula, TUI BLUE Medulin, Arena Hotel Holiday, Riviera guest house **RESORTS:** Park Plaza Verudela Pula, Arena Verudela Beach, Horizont, Splendid, Ai P