

ARENA TAŠALERA CAMP SITE

ARENA TAŠALERA CAMP SITE

Premantura bb, HR-52100 Pula

tel. +385 (0)52 575 555

fax. +385 (0)52 575 533

arenatasalera@arenacampsites.com

Info & Booking:

tel. +385 (0)52 529 400

info@arenacampsites.com

www.arenacampsites.com



RECEPTION INFO CENTER



BAR & RESTAURANT MARKET



TOILET



BEACH VOLLEY & PLAYGROUND



BOAT SLIP

DISH-WASHING

LAUNDRY

DOG SHOWERS

CAMPER DRAIN

CENTRAL GARBAGE & RECYCLING



BUS STATION



GAS STATION

ATM

BANK



WATER

GRILL



PREMIUM



SUPERIOR



LOT - TYPE A



LOT - TYPE B



LOT - TYPE C



LOT WITHOUT ACCESS BY VEHICLE



MOBILE HOME



HIDRANT

HYDRANT



PROTUPOŽARNA PLOČA

FIRE BOARD



HR - IZVOD IZ KUĆNOG REDA

I - ESTRATTO DAL REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO

Članak 1.

Obvezna je svakog gosta, sukladno zakonu, da se prilikom dolaska u kamp prijavi na recepciju kampa uz predočenje valjanih dokumenata za identifikaciju. Tako upisanim osobama će se izdati propusnice (camping-pass). Osobe koje se zateknu u kampu, a ne posjeduju propusnicu (camping-pass) za boravak u kampu postupaju protivnom ovom Kućnom redu te će biti udaljeni iz kampa i prijavljene mjerodavima zbor: eventualno počinjenog prekršaja protiv javnog reda i mira (Zakon o prekršaju protiv javnog reda i mira NN 5/90), smetnja posjeda (čl. 21 Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima NN 91/96), izbjegavanju plaćanja boravišne pristojbe u slučaju noćenja u kampu (čl. 1. Zakona o boravišnoj pristojbi NN 35/95); izbjegavanju plaćanja usluža kampa odnosno prijevare (čl. 224 Kaznenog zakona NN 110/97).

Članak 2.

Za kampere je minimalan boravak 2 dana u svim sezonomu, u protivnom plaća se 20% više na dnevnu cijenu parcele. Parcele zona more- doplata 20% u svim sezonomu.

Članak 3.

Uzak automobilom u kamp dopušten je samo uz predočenje propusnice za automobil i camping-passa. Gost kampa ima pravo uvid u unesene podatke u smislu provjere njihovog točnosti te je dužan na vrijeme dostaviti promjene koje su odnose na odlažak iz kampa i druge promjene, kao promjenu mjesto, dolazak i odlazak osoba. Uprava zadržava pravo zabrane ulaska u Camping ili uklanjanja prijevoznih sredstava unutar istoga, koji nisu pravovljano registrirani i čekajući troškovi idu na teret gosta u slučaju prisilnog odstranjivanja. Ukoliko se utvrdi da se u Campingu uz registriranog gosta nalaze i drugi koji nisu prijavljeni, isti su u obvezu platiti naknadu od 1.000 kn za boravak svakog neprijevjenjenog gosta. Uz naplaćenu kaznu, voditelju poslovanja Campinga ostaje pravo otakzati gostoprivredstvu takvim gostima bez povratne.

Članak 4.

Gost je upoznat sa činjenicom da se na svakoj parceli može postaviti samo jedna kamp prikolica, ili šator te jedno prijevozno sredstvo (auto ili motor) ili kamp. Na parcelama dozvoljeno je postavljanje šatorskog krila malih dimenzija (kasnadij, igloo, itd.) vodenog skutera, prikolice za automobil, sve uz naplatu. Svaki postavljeni šator u borovoj šumi podliježe naplati iz Čjenika.

Članak 5.

Gost bira mjesto za smještaj u kampu uz obavezan dogovor sa recepcijom u čemu će mu pomoći osoblje Campinga. Promjena odabranoj mjestu moguće je iznimno i to samo u valjanog razloga i uz odobrenje ovlaštene osobe Campinga, ili u naplatu. Prijevozno sredstvo i oprema moraju biti uredno smješteni na parceli. Dodatno prijevozno sredstvo i prijevozno sredstvo pokretnih kūčica mora biti smješteno na posebnu parkiralištu. Strogo je zabranjeno parkirati vozila na prometni putevima ili privremeno zauzimati druge parcele ili mesta, premda slobodna. U protivnom, bit će primuđeni plati odgovarajuću cijenu za zauzeto mjesto.

Članak 6.

Ako odlazak na dan odlaska ne uslijedi do 12 sati osim drugaćej dogovora s Upravom, gостu se naplaćuje i taj dan kao borovka.

Članak 7.

Uprava Campinga ima pravo odobriti ulazak posjetiteljima, šetačima i dnevnim gostima uz besplatan kratkotrajan dozvolu od dva sata u vremenu od 8 do 20 sati i uz ostavljanje osobne isprave. Ako posjetitelji, šetači ili dnevni gosti prođu svoju posjetu duži od dozvoljene vrednosti, ugovoreni ulazak u Campinga. Gost Campinga dužan je prijevjetiti imaju li njegov posjetitelji dozvolu Uprave i odgovara li njihovo ponašanje unutar Campinga. Posjetiteljima, šetačima i dnevnim gostima zabranjen je ulaz u kućnih ljubimcima i biciklima.

Članak 8.

Dopušteno je držanje kućnih ljubimaca za to predviđenim prostorima. Ovo se ne odnosi na pse za pratinju slijepih osoba čiji je status reguliran zakonom. Kućni ljubimci moraju biti vodenici na užici. Eventualno počinjenju štetu od strane kućnih ljubimaca, vlasnici su dužni nadoknadjiti. Kazna za počinjenju ekološku štetu iznosi 150,00 kn.

Članak 9.

Gosti u Campingu moraju se u svakom trenutku pridržavati odredbi Kućnog reda. Potrebno je poštovati sate mira (od 24 do 6 sati) kada nije dopušteno kretanje motornim vozilima unutar Campinga, bavljenje sportom i rekreacijom, montirjanje i razmontirjanje šatora. Nakon 00:00 sati nije dopušten ulazak u Camping motornim vozilima, niti izlazak iz Campinga. U slučajevima održavanja nekih manifestacija i sl. aktivnosti u kampu uprava kampa može produžiti radno vrijeme ugostiteljskih objekata i skratiti trajanje noćnog mira.

Članak 10.

Prijevozna sredstva se u Campingu trebaju koristiti u što manje mogućoj mjeri. Brzina za sva motorna vozila ograničava se na 20 km/h.

Članak 11.

Odrasli gosti Campinga odgovaraju za ponašanje svoje djece u smislu održavanja mira te ih moraju stalno nadzirati, osobito kad koriste sanitarnе čvorove i prilikom kupanja u moru. Obvezni su nadoknaditi štetu koju maloletna osoba počini.

Članak 12.

U Campingu je zabranjeno: bacanje smeća izvan postojećih kontejnera, kopanje kanala i rupa na zemljištu, paljenje vatre na otvorenom, osim upotrebe roštilja samo na to određenim mjestima, oštećivanje vegetacije, izljevanje ulja, goriva, kipuće, slane i otpadne tekućine, pranje motornih vozila izvan prostora određenog za tu namjenu, pranje suda i rublja izvan prostora određenog za tu namjenu,

nekontrolirano izljevanje vode, ogradjivanje prostora na način da se onemogući slobodno kretanje, vezivanje konopaca i sl. za stabla i biljke, na otvorenom koristiti griljalicu, električne štednjake, bojler i dr. Kazna za počinjenu ekološku štetu iznosi min. 150,00 kuna. U protivnom, voditelju Campinga ostaje pravo otakzati gostoprivredstvu gosta koji se ne pridržava navedenih zabrana, bez povrata već uplaćenog iznosa.

Članak 13.

Pokretna vozila na noćenju (kamperi) mogu imati dodatne pokrovke ali isključivo naslonjene na krov vozila i ne smiju strisci izvan istih.

Članak 14.

Predmeti pronađeni u Campingu moraju se predati recepciji kako bi se mogli vratići utvrđenom vlasniku.

Članak 15.

Upotreba sportske i zabavne opreme (bicikli, daske za jadrenje i dr.) na vlastitetu je odgovornost korisnika, a Uprava Campinga ne odgovara za pretprijeđe gubitke, kvarove i krade u okviru Campinga. Gost prima na znanje da na recepciji postoji služba za pohranjenje vrijednostica. Camping ima policu osiguranja opće odgovornosti iz djelatnosti prema trećim osobama te osiguranje vozila gosta koju su parkirana na čuvanim i obilježenim parkiralištima.

Članak 16.

Pojava zarazne bolesti mora se odmah prijaviti Upravi.

Članak 17.

Peri-camping permanencija minima 2 noći u svim sezonama, a u protivnom plaća se 20% više na dnevnu cijenu parcele. Parcele zona more- doplata 20% u svim sezonomu.

Članak 18.

Uprava Campinga upoznat je i prihvatac zabranu kupanja izvan plaća obilježenih mjeseta, zabranu kupanja za vrijeme nevremena i zabranu kupanja u koridorima izlaska plovila i windsurfa.

Članak 19.

Osiguranje u Campingu provodi posebna služba osiguranja. Od gosta se očekuje da službi osiguranja pruži potrebu pomoći stavljući se u svakom trenutku na raspolaganje.

Članak 20.

U okviru Campinga gosta je zabranjeno obavljati bilo kakvu profesionalnu, komercijalnu, obrtničku i sličnu djelatnost, a pozivom na članak 1.

Članak 21.

Mjerodavni u Campingu imaju pravo zadržati stvari koje su gosti donijeli do potpisne naplate potraživanja za smještaj i ostale usluge (čl. 728 i 729 Zakona o obveznim odnosima).

Članak 22.

Obavještavamo gosta da se pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanim obliku na:

- receptiju
- adresu: Arena Hospitality Group d.d., Uprava, Smareglina 3, HR-52100 Pula
- e-mail: uprava@arenahospitalitygroup.com

Članak 23.

Slučajevi koji nisu navedeni u Kućnom redu obuhvaćaju se vezačim uzancama i propisima reguliranim djelatnošću turizma i ugostiteljstva.

Članak 24.

U slučaju sporu nadležan je mjesno i stvarno nadležni sud.

VRLO VAŽNO!

Molimo goste da se pridržavaju odredbi ovog Kućnog reda u njegovoj ukupnosti a posebno upozoravamo na sledeće:

Zabranjeno je:

- ući u Camping bez dozvole
- kreati se po Campingu prijevoznim sredstvima iznad dozvoljene brzine
- paliti vatru
- remeti mir za vrijeme odmora (naročito od 24 do 6 h.)

Ponašanje suprotno odredbama ovog Kućnog reda imat će posljedicu uklanjanje takvih gostiju te prijevjetiti imaju li njegov posjetitelji dozvolu Uprave i odgovara li njihovo ponašanje unutar Campinga. Posjetiteljima, šetačima i dnevnim gostima zabranjen je ulaz u kućnih ljubimcima i biciklima.

Članak 8. Dopušteno je držanje kućnih ljubimaca za to predviđenim prostorima. Ovo se ne odnosi na pse za pratinju slijepih osoba čiji je status reguliran zakonom.

Kućni ljubimci moraju biti vodenici na užici. Eventualno počinjenju štetu od strane kućnih ljubimaca, vlasnici su dužni nadoknadjiti. Kazna za počinjenju ekološku štetu iznosi 150,00 kn.

Članak 9. Gosti u Campingu moraju se u svakom trenutku pridržavati odredbi Kućnog reda. Potrebno je poštovati sate mira (od 24 do 6 sati) kada nije dopušteno kretanje motornim vozilima unutar Campinga, bavljenje sportom i rekreacijom, montirjanje i razmontirjanje šatora. Nakon 00:00 sati nije dopušten ulazak u Camping motornim vozilima, niti izlazak iz Campinga. U slučajevima održavanja nekih manifestacija i sl. aktivnosti u kampu uprava kampa može produžiti radno vrijeme ugostiteljskih objekata i skratiti trajanje noćnog mira.

Članak 10. Prijevozna sredstva se u Campingu trebaju koristiti u što manje mogućoj mjeri. Brzina za sva motorna vozila ograničava se na 20 km/h.

Članak 11. Odrasli gosti Campinga odgovaraju za ponašanje svoje djece u smislu održavanja mira te ih moraju stalno nadzirati, osobito kad koriste sanitarnе čvorove i prilikom kupanja u moru. Obvezni su nadoknaditi štetu koju maloletna osoba počini.

Članak 12. U Campingu je zabranjeno: bacanje smeća izvan postojećih kontejnera, kopanje kanala i rupa na zemljištu, paljenje vatre na otvorenom, osim upotrebe roštilja samo na to određenim mjestima, oštećivanje vegetacije, izljevanje ulja, goriva, kipuće, slane i otpadne tekućine, pranje motornih vozila izvan prostora određenog za tu namjenu, pranje suda i rublja izvan prostora određenog za tu namjenu,

**LJETNO RADNO VRIJEME
(recepција) 8:00 - 20:00**

**ZIMSKO RADNO VRIJEME
(Odjel marketinga i prodaje)
8:00 - 16:00**

**Booking info: info@arenacampsites.com www.arenacampsites.com
Tel: +385 (0)52 529 400 Fax: +385 (0)52 529 401**

I - ESTRATTO DAL REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO

Articolo 1

L'ospite all'arrivo, deve presentarsi all'ufficio accettazione con un valido documento di riconoscimento. Alle persone così registrate verrà consegnato il camping-pass. L'accesso e la presenza nel CAMPING di persone non autorizzate comporta: violazione del Regolamento di Ordine Pubblico (Legge contro violazione di Ordine Pubblico NN 5/90), violazione di terreni ed edifici privati (art. 21 Legge di Proprietà ed altri diritti NN 91/96), violazione di evasione della tassa di soggiorno (art. 1 Legge della tassa di soggiorno NN 35/95), violazione del diritto di servizio (art. 224 Legge penale NN 110/97).

Articolo 2

Peri-camping permanenza minima 2 notti in tutte le stagioni, altrimenti si paga il 20% sul prezzo giornaliero della piazzola. Piazzola zona mare- supplemento 20% in tutte le stagioni.

Articolo 3

Utròsce degli auto elettriche e di svago (bici, windsurf, ecc.) avviene a rischio e pericolo dell'utente inoltre, la Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti e furti subiti nell'ambito del CAMPING. L'ospite prende atto che presso l'ufficio ricevimento esiste un servizio per la custodia di valori apposito. Il CAMPING ha la polizza di assicurazione per responsabilità civile verso terzi e assicurazione auto parcheggiate nel parcheggio custodito.

Articolo 4

L'uso degli attrezzi sportivi e di svago (bici, windsurf, ecc.) avviene a rischio e pericolo dell'utente inoltre, la Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti e furti subiti nell'ambito del CAMPING. L'ospite prende atto che presso l'ufficio ricevimento esiste un servizio per la custodia di valori apposito. Il CAMPING ha la polizza di assicurazione per responsabilità civile verso terzi e assicurazione auto parcheggiate nel parcheggio custodito.

Articolo 5

L'uso e il consumo di bevande alcoliche sono vietati nel CAMPING e ai minori di età è vietato di bere alcolici. L'ospite si deve presentare alla Direzione ogni volta che si desidera entrare nel CAMPING.

Articolo 6

L'ospite si deve presentare alla Direzione ogni volta che si desidera entrare nel CAMPING e si deve pagare il prezzo giornaliero. Nelle ipotesi consentite l'eventuale installazione di una tenda „accessoria“ di piccole dimensioni (canadese, igloo, ecc.), scooter acquatico e carrello a pagamento. In pianta per ogni tenda installata, verrà addebitata la tariffa di listino prezzo.

Articolo 7

L'ospite si deve presentare alla Direzione ogni volta che si desidera entrare nel CAMPING e si deve pagare il prezzo giornaliero. Nelle ipotesi consentite l'eventuale installazione di una tenda „accessoria“ di piccole dimensioni (canadese, igloo, ecc.), scooter acquatico e carrello a pagamento. In pianta per ogni tenda installata, verrà addebitata la tariffa di listino prezzo.